



FORMULAIRE CONCERNANT LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Si vous avez des questions ou préoccupations concernant les obligations réglementaires de l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI) ou si vous estimez qu'un aspect de celles-ci n'a pas été respecté et que vous désirez déposer une plainte à cet égard, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

Pour plus d'information au sujet des plaintes concernant la conformité réglementaire, veuillez consulter notre site [Web](#).

Vos coordonnées (ou celles de la personne pour qui vous déposez la plainte, le cas échéant) :

Prénom : _____ **Nom de famille :** _____

Rue/CP/RR : _____

Ville : _____ **Province :** _____

Code postal : _____ **Pays :** _____

Téléphone (jour) : _____ **Téléphone (soir) :** _____

Courriel : _____

Identification du dossier

Numéro de dossier de l'OSBI (s'il est connu) : _____

Nom de l'institution financière : _____

Nom de l'enquêteur : _____

1. Veuillez détailler votre question, votre préoccupation ou l'objet de votre plainte concernant la conformité réglementaire de l'OSBI.

Veuillez fournir des renseignements détaillés afin de nous permettre de bien comprendre votre question, votre préoccupation ou l'objet de votre plainte et joindre des pages supplémentaires au besoin.

2. Avez-vous des documents à soumettre qui nous aideront à comprendre votre question, votre préoccupation ou l'objet de votre plainte concernant la conformité réglementaire de l'OSBI ?

Non

Oui

(Veuillez joindre tout document et le[s] soumettre avec le formulaire.)

Si oui, veuillez nous fournir des explications détaillées permettant d'établir le lien entre les documents et votre question, votre préoccupation ou l'objet de votre plainte. Veuillez joindre des pages supplémentaires au besoin.

Vous pouvez nous faire parvenir le formulaire dûment rempli et tout document justificatif par courriel, la poste ou télécopieur. Nos coordonnées sont les suivantes :

Courriel :
compliance@obsi.ca

Adresse postale :
Chef de la conformité
Ombudsman des services bancaires
et d'investissement
20, rue Queen Ouest, bureau 2400
C. P. 8
Toronto (Ontario) M5H 3R3

Télécopieur :
1-888-422-2865
(à l'attention du Chef de la conformité)

Veuillez communiquer avec nous au 1-888-451-4519 si vous désirez obtenir de l'assistance pour remplir ce formulaire.

L'OSBI est le service national et indépendant de règlement des différends du Canada offert aux consommateurs et aux petites entreprises qui n'ont pas réussi à régler leur plainte avec leur firme de services bancaires ou d'investissement. Notre mandat d'intérêt public fait l'objet d'une surveillance réglementaire par les Autorités canadiennes en valeurs mobilières (en ce qui concerne les plaintes liées aux placements) et l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (en ce qui concerne les plaintes liées aux services bancaires).